

## Apresentação

O **Agile Sindical** é a solução **Software Warranty** para apoiar a implementação de uma gestão estruturada das atividades sindicais.

A solução apresenta módulos para gerenciamento dos processos-chave de uma associação sindical, colaborando na aplicação eficiente de recursos, otimizando procedimentos e proporcionando agilidade, tendo como resultado o aumento da arrecadação e diminuição do custo operacional.

O **Agile Sindical** proporciona uma gestão eficiente, melhorando a qualidade do atendimento, aumentando a satisfação dos associados e diminuindo níveis de inadimplência na arrecadação das contribuições.

## Aplicação

Destinado a associações sindicais que prezam a qualidade na prestação de serviços, buscam diminuição dos custos operacionais bem como eficiência na arrecadação das contribuições sindicais. O **Agile Sindical** colabora no desempenho das principais funções, dando perspectiva de crescimento e gestão estruturada para a organização.

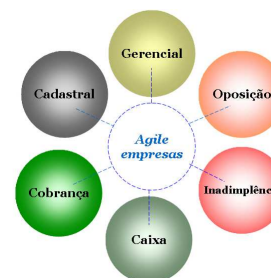
## Benefícios

- Aumento da arrecadação
- Redução de custos
- Melhoria na qualidade de atendimento
- Mobilidade (acessado via Browser, Smartphone e Tablet)
- Redução de esforço operacional
- Diminuição do custo de propriedade
- Informação precisa

## Funcionalidade

Composto por dois módulos principais, Gestão de Empresas e Gestão de Associados, **Agile Sindical** fornece uma solução completa para atender os processos operacionais e gerenciais de uma associação sindical.

**Gestão de Empresas** – destinado a gerenciar os serviços para as empresas contribuintes do sindicato sobre o aspecto financeiro de cobrança das contribuições, simulações de débito, negociações, acordos e regularizações, assim como homologação de rescisões.



- Cadastral
  - **Qualificação cadastral automática de empresas por Fonte Segura**
    - Captação de novos contribuintes
    - Renovação cadastral
    - Baixa por encerramento
    - Relatório de empresas coletadas
  - Cadastro de empresa detalhado (CNAE, histórico de relacionamento, histórico de atualização, contatos, capital social, multi-endereço, CEP integrado)
  - Múltiplos extratos financeiros
  - Classificações gerenciais por segmento
  - Entidades de convenção
  - Definição de grupos econômicos para análise financeira/cobrança
  - Escritórios contábeis para envio de cobrança centralizada
- Cobrança
  - Agenda de contribuição programável, determinando: tipo, taxa, vencimento, multa, juros, índice de correção, convenção, portador (Sede Sindical, Cobrador, Caixa Econômica Federal, Santander, Itaú, Bradesco, BB e outros)
  - Emissão em massa, convenção e grupo econômico
  - Remanejamento de portador e prorrogação de vencimento
  - Integração bancária com baixa de pagamento automática
  - 100% de aproveitamento de baixas dos lotes da CEF
  - Conciliação dos lotes bancários discriminados por situação (processado, rejeitado, motivo de rejeição)
  - Integração com gráficas para envio de cobrança
  - Emissão de boleto pelo portador, na sede, via Internet e e-mail
  - Lançamento otimizado de relação de funcionários mediante: OCR/relatório, integração por arquivo e/ou cópia de declarações anteriores
  - Relação de em aberto/pagamento por canal de recebimento
  - Relação de variação de valor de contribuição por faixa
  - ABC de pagadores com demonstrativo anual na temporal
- Inadimplência
  - Segmentação em estágios conforme histórico de pagamentos
  - Emissão de carta de cobrança personalizada vinculada ao estágio
  - Emissão de débito retroativo
  - Simulação de débito com cálculo automático
  - Formulação de acordo para pagamento de contribuições em atraso, com opção de desconto e parcelamento, emissão de contrato e boletos do parcelamento da dívida
  - Baixa por período de inatividade mediante comprovação
  - Suporte a recuperação de dívida via terceirizada
  - Relatório de inadimplentes segmentado por dias de atraso
  - Simulação de débito via web pelo contribuinte
- Gerencial
  - Perfil financeiro por empresa demonstrando: valor das contribuições (pagas/em aberto/em atraso/previstas), nro. de empregados, valor dos acordos, valor ressarcido por oposição e nro. de oponentes
  - Perfil financeiro por grupo de empresas demonstrando: valor das contribuições (pagas/em aberto/em atraso/previstas), nro. de empregados, valor dos acordos, valor ressarcido por oposição e nro. de oponentes

- Perfil financeiro da associação sindical demonstrando: valor das contribuições (pagas/em aberto/em atraso/previstas), nro. de empresas, nro. de empregados, valor dos acordos, valor ressarcido por oposição e nro. de oponentes
- Painel de desempenho de recuperação de dívida
- Painel executivo com os principais indicadores via gráficos
- ABC de contribuintes – comparativo anual na temporal
  
- **Análise Gerencial Multidimensional com *Business Intelligence***
  - Análise Gerencial (gráfica) – informação segmentada com geração dinâmica de gráficos
  - Análise Gerencial (tabular) – informação segmentada com geração dinâmica de tabelas (integração com Excel)
  
- **Gestão da Comunicação**
  - Elaboração de templates para correspondências regulares
  - Formação de grupos para segmentação de público
  - Emissão de etiquetas para correspondência epistolar
  - Envio de e-mail/SMS/Carta conforme segmentação de público
  
- **Caixa**
  - Abertura automática de lote diário
  - Diferenciação de lote de recebimento por tipo de contribuição
  - Controle de fechamento de lote x caixa
  - Baixa automática por código de barras
  - Resumo diário por lote e tipo de contribuição
  
- **Oposição**
  - Agendamento de pagamento conforme planejamento financeiro
  - Registro e emissão de termo de oposição com protocolo
  - Integração com folha para comprovação e posterior ressarcimento
  - Integração com fechamento de caixa
  - Resumo diário de liquidação detalhado
  - Resumo estatístico por período com discriminação de empresa
  - Localização mediante protocolo através do código de barras
  
- **Homologação e Rescisão**
  - Manutenção da agenda de atendimento do setor
  - Agendamento de rescisão via web
  - Manutenção de rescisões
  - Armazenamento digital dos documentos pertinentes à rescisão
  - Análise de capacidade de atendimento com visão temporal diária, mensal e anual
  - Análise estatística por meio de gráficos e tabelas dinâmicas
  - Análise de produtividade de atendimento com visão temporal diária e mensal
  - Monitoramento de atendimento do setor
  
- **Portal Meu Sindicato Via Web**
  - Simulação de débitos conforme comprovação de folha
  - Emissão de boletos com cálculo atualizado e prorrogação
  - Extrato de débitos

**Gestão de Associados** – destinado a gerenciar serviços aos trabalhadores vinculados ao sindicato e seus dependentes sobre o aspecto financeiro de cobrança de mensalidade, utilização de serviços e compra de produtos, assim como seu histórico trabalhista e de relacionamento com o sindicato.

- Cadastral
  - Requisição de associação via Internet
  - Associação inicial
  - Renovação cíclica
  - Controle de dependentes
  - Emissão de carteira (código de barras/foto)
  - Histórico trabalhista
  - Relatórios de apoio
  
- Mensalidade
  - Geração do débito baseada em agenda programável com escolha de valor, vencimento e portador (Sede Sindical, Cobrador, Caixa Econômica Federal, Santander, Unibanco, Bradesco e outros)
  - Emissão de boleto na sede, pelo portador ou via WEB
  - Desconto em folha
  - Integração bancária com baixa de pagamento automática
  - Suporte a cobrança mediante utilização de cobrador com formação de roteiro
  - Baixa otimizada por pacote de roteiro
  - Localização do débito otimizada através de código de barras
  - Cobrança na sede com baixa por caixa
  - Relação de recebimento por lote de caixa
  - Relação de recebimento por período e portador
  - Relação de inadimplentes por portador e faixa de atraso
  
- Venda
  - Comporta venda de serviços e produtos
  - Classificação estatística
  - Determinação de preços e formas de pagamento configurável
  - Emissão de recibo discriminado
  - Relação de recebimento por lote de caixa
  
- Caixa
  - Abertura automática de lote diário
  - Diferenciação de lote de recebimento de mensalidade
  - Diferenciação de lote de venda de produtos e serviços
  - Baixa otimizada através de código de barras
  - Resumo diário por lote
  
- Creche
  - Cadastro de alunos detalhado e integrado aos dependentes do associado
  - Registro de profissionais da equipe com distinção de função
  - Composição de turmas conforme ciclo
  - Inscrição com controle de fila de espera
  - Perfil do aluno configurável estruturado em tópicos e itens (Quadro Familiar, Comportamental, Saúde, etc.)
  - Relação de pagamento e inadimplência

- Atendimento médico
  - Solicitação de agendamento via Internet
  - Controle de disponibilidade com agenda por profissional médico
  - Integração financeira com posição atual do associado
  - Agenda interna com visão por profissional para controle do atendimento
  - Prontuário eletrônico com tópicos configuráveis
  - Manutenção do histórico de atendimento
  - Armazenamento digital de documento anexado ao prontuário
  - Relatórios de atendimentos por profissional médico
  
- Gestão da Comunicação
  - Elaboração de templates para correspondências regulares
  - Formação de grupos para segmentação de público
  - Emissão de etiquetas para correspondência epistolar
  - Envio de e-mail/SMS/Carta conforme segmentação de público
  
- Portal Meu Sindicato Via Web
  - Formulário para solicitação de associação junto ao sindicato
  - Renovação cadastral do associado
  - Emissão e re-emissão de boleto bancário dos débitos
  - Extrato e perfil financeiro do associado
  - Solicitação de serviços diversos oferecidos pelo sindicato
  - Consulta da situação das solicitações efetuadas pelo associado
  
- Fiscalização e Jurídico
  - Registro de caso
  - Registro de denúncias/ocorrências
  - Controle de domingo
  - Acompanhamento de processo jurídico/custas
  - Monitoramento de casos
  - Manutenção de agenda
  
- Centro de lazer
  - Definição de centros e estrutura
  - Controle de convênios/conveniados
  - Solicitação de reserva via web
  - Controle de solicitações/reserva/hospedagem
  - Controle de filas e sorteio
  - Cobrança integrada com confirmação de reserva através de pagamento
  - Check-out e registro de avarias
  - Relatórios de apoio
  
- **Análise gerencial Multidimensional com *Business Intelligence***
  - Análise Gerencial (gráfica) – informação segmentada com geração dinâmica de gráficos
  - Análise Gerencial (tabular) – informação segmentada com geração dinâmica de tabelas (integração com Excel)
  - Painel com os principais indicadores via gráfico

## Investimento

Concebido como a solução de gestão sindical com a melhor relação custo-benefício do mercado.

- Aquisição modular conforme necessidade
- Licença multi-usuário sem restrição dentro da organização
- Custo único de propriedade
- Requisitos mínimos para implementação na infra-estrutura de informática
- Tecnologia padrão de mercado de alta aderência e facilidade de adequação
- Pode utilizar soluções de licenciamento de custo zero para sistemas operacionais, banco de dados e servidores de aplicação

## Tecnologia

Desenvolvido para ter total aderência a maioria das plataformas utilizadas pelo mercado.

- Acessado via WEB-Browser padrão de mercado (IE/Firefox/Chrome/Saffari)
- Apresentação padronizada; formulários em HTML e relatórios em PDF
- Multi-plataforma (Windows/Linux)
- Banco de dados relacional padrão (Oracle/SQL Server/PostGreSQL, MySQL, outros)
- Servidor WEB padrão (IIS -.NET /Apache Tomcat, GlassFish - JAVA)
- Interface para integração financeira/contábil utilizando XML
- Interação com outros sistemas de gerenciamento conforme demanda
- Facilidade de extração de informações via aplicativos de mercado (Excel, Word, soluções de BI, etc.)
- Rápida implementação

## Suporte

Equipe de suporte especializada no segmento sindical à disposição para atendimento personalizado.

- Consultoria em TI / Gestão / Processos
- Help Desk - Telefônico / Remoto por VPN / Via e-mail
- Treinamento
- Visita técnica
- Customização / Integração com o sistema legado / Desenvolvimento sob medida

## Cases

Algumas organizações que utilizam soluções **Software Warranty** para otimizar as suas operações



Fundação de Apoio à Universidade Federal do RS



Sindicato dos Comerciantes de São Paulo



Fundação Universitária para o Desenvolvimento do Ensino e da Pesquisa



Sindicato dos Hospitais e Clínicas



Fundação Médica do Rio Grande do Sul



Sindicatos dos Trabalhadores de Edifícios de São Paulo